



คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี

หนังสือสำคัญฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

องค์การบริหารส่วนตำบลตะโล๊ะมะนะนา

ได้รับการประเมินความพึงพอใจจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ  
หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการ หรือติดต่อองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๓  
โดยมีค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๑๐๐.๐๐ คิดเป็นผลการประเมิน ๑๐ คะแนน

ผลการประเมินดังกล่าวสามารถนำไปใช้เสนอขอรับรางวัลประจำปี  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

ออกให้ ณ วันที่ ๑๒ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

68.9- 0001

(รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)  
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอาลิอัน๊ะ อระแว)

สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ได้รับมอบหมายจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี  
เป็นหน่วยสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละมะนะ

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการประเมิน

1. ค่าร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมและจำแนกตามกรอบงาน

กรอบงาน	จำนวนตัวอย่าง		ค่าร้อยละความพึงพอใจ
	พอใจ	ทั้งหมด	
1. ความพึงพอใจด้านการบริการงานผู้สูงอายุ	37	37	100.00
2. ความพึงพอใจด้านการบริการในการชำระภาษี	38	38	100.00
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	38	38	100.00
4. ความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐาน	37	37	100.00
ค่าเฉลี่ยภาพรวม			100.00

2. คะแนนผลการประเมิน

เกณฑ์การประเมิน	ค่าร้อยละที่ได้	คะแนนประเมิน
คะแนน 10 หมายถึง มากกว่าร้อยละ 95 8 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 90 6 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 80 4 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 70 2 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 60 0 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 50	9 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 95 7 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 85 5 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 75 3 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 65 1 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 55	100.00 10

รับรองผลการประเมิน

ผลการประเมินดังกล่าว มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ลงชื่อ .....  
(ดร.จิระวัฒน์ ต้นสกุล)

กรรมการ

ลงชื่อ .....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิรินทร์ อักษรนิตย์)

กรรมการ

ลงชื่อ .....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)  
ประธาน

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวธาสีอนิยะ สะแวง)  
.....

## สารบัญ

เรื่อง

หน้า

หนังสือรับรองผลการประเมิน

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ.....	1
บทที่ 2 วิธีดำเนินการประเมิน.....	6
บทที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	12
รายการอ้างอิง.....	26
ภาคผนวก	
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน.....	28

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวชานีละ สะแวง)

หัวหน้าสำนักปลัด